

Política de Privacidade

1. Âmbito da nossa Política de Privacidade

A política de privacidade que abrange este website, respeita a privacidade do Utilizador e processa os seus dados pessoais de acordo com as leis em vigor. Os dados não serão processados para quaisquer outros fins que não os aqui especificados. A equipa da **SoajoNature** reserva-se no direito de atualizar ou modificar a sua Política de Privacidade a qualquer momento, nomeadamente, de forma a adaptá-la a alterações legislativas.

2. Para que fins são recolhidos dados pessoais do Utilizador ?

Os dados recolhidos nos formulários do website destinam-se exclusivamente ao processamento dos pedidos dos utilizadores, para o informar sobre iniciativas de vendas através de meios automáticos de contacto (e-mail, SMS, MMS e outros tipos de ferramentas de comunicação em massa, etc.) e métodos de contacto tradicional (por exemplo, telefone) e não serão usados para qualquer outro processamento.

3. A equipa da SoajoNature utiliza os dados pessoais recolhidos para Marketing Direto ?

Os seus dados pessoais só serão usados em marketing direto pela equipa **SoajoNature**.

4. Quem tem acesso aos dados pessoais do Utilizador?

A equipa da **SoajoNature** não vende nem divulga a terceiros quaisquer dados pessoais dos seus Clientes e Utilizadores, sem o seu consentimento, exceto quando tal for exigido por lei.

5. Onde são guardados os dados do Utilizador?

A equipa da **SoajoNature** guarda os dados dos seus clientes e Utilizadores nos seus servidores localizados na União Europeia. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com os mais elevados standards de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis. Caso deseje ser removido da nossa base de dados, poderá exercer esse direito, contactando-nos através dos diversos meios disponíveis no site. Os dados serão conservados apenas durante o período necessário às finalidades para os quais são tratados, respeitando o princípio da limitação da conservação do RGPD (e.g. tempo definido no consentimento caso exista, prazo para obrigações jurídicas, interesses legítimos prosseguidos pelo responsável pelo tratamento ou terceiros, etc.). Neste contexto a **SoajoNature** apagará os dados pessoais dos titulares quando já não se verificarem os fins de recolha iniciais e não forem necessários para o cumprimento de obrigações legais, fiscais ou judiciais. No caso específico do e-mail, telefone e telemóvel, o apagamento ocorrerá no máximo até 24 meses após o pagamento do último valor.

6. A equipa da SoajoNature utiliza cookies no seu Website?

O website da **SoajoNature** utiliza cookies em determinadas áreas. Os cookies são ficheiros que armazenam informações no disco rígido ou browser do Utilizador, permitindo que os websites o reconheçam e saibam que já os visitou anteriormente. O Utilizador pode configurar o seu browser para recusar os cookies, porém nesse caso, o website ou partes do mesmo podem não funcionar corretamente. Os cookies são utilizados para monitorizar e analisar a utilização do website, permitindo à equipa da **SoajoNature** proporcionar a melhor experiência de utilização.